

Prozessveränderungen durch verstärkte Teamarbeit

Manchmal kommt es erst "ganz dick", bevor Menschen zu grundlegenden Veränderungen bereit sind. Einerseits fürchten sie Veränderungen, andererseits aber sehnen sie diese auch herbei. Sie wehren sich zwar nicht gegen die Veränderungen selbst, aber dagegen, selbst verändert zu werden. Die Menschen in unseren Organisationen spüren sehr deutlich, daß sich etwas ändern wird und muß. Sie sind auch bereit daran mitzuwirken, wenn man sie läßt. Insbesondere durch Gruppen- und Teamarbeit und eine ausgeprägte Lernkultur können die Bedürfnisse der Mitarbeiter und der Organisationen in hohem Maße in Übereinstimmung gebracht werden. Auch in vielen Sozialeinrichtungen erkennt das Management, daß solche Veränderungsprozesse nur erfüllt und bewältigt werden können, wenn es selbst bereit ist, das Lernen in einer Organisation extrem zu fördern.

Hilfreiche Einstellungen und Verhaltensweisen bei Veränderungsprozessen:

- Zeigen Sie Offenheit für Veränderungen
- Kommunizieren Sie den Wandel als Normalität
- Suchen Sie genügend Distanz zur eigenen Positionsmacht
- Demonstrieren Sie häufig bereichsübergreifendes Denken
- Erzeugen Sie Begeisterung für gemeinsam getragene Unternehmensziele
- Nutzen Sie Ihre Fähigkeit zur Selbstreflexion
- Lassen Sie sich von anderen Feedback geben
- Zeigen Sie beispielhaft eigenes Lernen. Tolerieren Sie Fehler und Mißerfolge als Lernchance
- Definieren Sie Ihre Rolle als Prozessunterstützer und –begleiter und setzen Sie diese aktiv um

Durch die Teamarbeit werden verschiedene Meinungen und Standpunkte deutlich. Synergien können genutzt werden und die Wahrscheinlichkeit von richtigen Entscheidungen nimmt zu. Binden Sie rechtzeitig die Betroffenen in den Veränderungsprozess ein. Sie verringern damit den Widerstand und Ihr Projekt wird erfolgreich umgesetzt.

Wir beraten Sie gerne bei Ihren Veränderungsprojekten und moderieren wichtige Workshopsitzungen.

Norbert Ueberschaer

Adresse: Ueberschaer&Partner, Otto-Wagner-Str. 52a, 82110 Germering
EMail: n.ueberschaer@t-online.de
Telefon: 089 / 841 93 30
Fax: 089 / 84 06 00 46
Internet: www.ueberschaer.com