

## Prozeßveränderungen durch verstärkte Teamarbeit

Manchmal muss es erst ganz dick kommen, bevor Menschen zu grundlegenden Veränderungen bereit sind. Einerseits fürchten sie Veränderungen, aber sie sehnen sie auch gleichzeitig herbei. Sie wehren sich zwar nicht gegen die Veränderungen selbst, aber dagegen, selbst verändert zu werden.

Die Menschen in unseren Organisationen spüren sehr deutlich, dass sich etwas ändern wird und muss. Sie sind auch bereit daran mitzuwirken, wenn man sie lässt. Insbesondere durch Gruppen- und Teamarbeit und eine ausgeprägte Lernkultur können die Bedürfnisse der Mitarbeiter und der Organisationen in hohem Maße in Übereinstimmung gebracht werden.

Auch in vielen Krankenhäusern muss das Management erst verstehen, dass solche Veränderungsprozesse nur erfüllt und bewältigt werden können, wenn es selbst bereit ist, das Lernen in einer Organisation extrem zu fördern. Und dazu müssen die Führungskräfte selbst Offenheit für Veränderungen zeigen, Begeisterung für gemeinsam getragene Unternehmensziele erzeugen, Feedback von anderen vorbehaltlos annehmen können, Fehler und Misserfolge tolerieren und als Lernchance kommunizieren.

Stellen Sie sich oder Ihren Führungskräften doch einmal folgende Fragen:

- Welche Offenheit für Veränderungen zeigen Sie selbst, verstehen Sie den Wandel als Normalität?
- Haben sie genügend Distanz zur eigenen Positionsmacht?
- Wie und wie oft demonstrieren Sie bereichsübergreifendes Denken?
- Können Sie Begeisterung für gemeinsam getragene Unternehmensziele erzeugen?
- Besitzen Sie genügend Fähigkeit zur Selbstreflexion?
- Können Sie Feedback von anderen vorbehaltlos annehmen?
- Beweisen Sie beispielhaft eigenes Lernen? Wie werden Fehler und Misserfolge toleriert und als Lernchance kommuniziert?
- Wie ist Ihre Rolle als Prozessunterstützer und -begleiter ? Wollen und können Sie das sein?

Hier ist Ihre eigene offene und ehrliche Meinung gefragt? Wie beurteilen das andere? Wenn Sie dies auch für Ihre engsten Mitarbeiter/Führungskräfte abprüfen wollen, sind Selbstbild- /Fremdbild-Befragungen generell oder im interaktiven Workshop von großem Nutzen.

Rufen Sie uns an, wenn Sie mehr wissen wollen.  
Tel 089 / 841 9330

Dr. Norbert Ueberschaer