

Balanced Scorecard als Führungsinstrument

Zielgruppe: Entscheidungsträger; Führungskräfte, Controller, die Veränderungsprozesse aktiv mitgestalten sollen

Nutzen : Dieser Workshop soll allen Beteiligten helfen, **die Balanced Scorecard als wichtiges Führungsinstrument** zu entdecken und zu nutzen. Die Balanced Scorecard beschreibt ein ganzheitliches Führungsinstrument, bei dem es um die Identifikation und Realisierung von **Erfolgspotentialen** im Unternehmen geht. **Chancen und Risiken** in Veränderungsprozessen bewusst machen, eine gemeinsame Zielausrichtung und –koordination zu fördern und die Verankerung der strategischen Positionen in den Köpfen der Betroffenen, das sind wesentliche Ziele der Balanced Scorecard. Wichtig aber ist vor allem auch die **Messbarkeit** der Aktivitäten und der Umsetzung der Veränderungsziele.

Inhalte:

- Was bedeutet Balanced Scorecard (BSC)? Begriffe, Zusammenhänge mit TQM, Rating, Strategie.
- Sinn, Nutzen, Vorteile, Voraussetzungen der BSC, Abgrenzung zum Risikomanagement
- BSC-Eignungstest zur Einstimmung
 - Strategische Voraussetzungen (Vision, Mission, Strategie-Beschreibung)
 - Stärken/Schwächen, Chancen/Risiken (SWOT) in den Analysebereichen Unternehmen, Umwelt, Branchen, Markt.
 - Selbsttest: Erfolgsfaktoren, Misserfolgskriterien im Unternehmen, spez. in der Verwaltung
 - Erarbeiten von Kennzahlen-Definitionen in Arbeitsgruppen für die Bereiche **Finanzen, Kunden, Prozesse, Mitarbeiter**
 - Was sind Leistungstreiber? Wie erfolgt die Umsetzung in Maßnahmen? (Checklisten)
 - Konkrete Beispiele einer Kundenzufriedenheits-Analyse und einer Mitarbeiter-Analyse
 - Wie sollen die Ergebnisse kommuniziert werden, auch als Feedback an die Führungskräfte?
 - Entwicklung, Implementierung, Dokumentation der BSC, Kritische Betrachtung.
 - Feedback – Runde, Transfer-Aufgaben. Wie wollen Sie weiter machen?

Arbeitsweise: Informationsblöcke des Referenten und Trainers, Ansätze von Kleingruppenarbeit. Durch Abfragen, Feedbacks, offene Diskussionen, konkrete Beispiele zur Entwicklung von BSC-Konzepten, durch teilweise eigene Moderation sollen die Teilnehmer zu kreativer Mit- und Zusammenarbeit motiviert werden.

Referent: Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. (FH) Dr. Norbert Ueberschaer, Buchautor „Mit Teamarbeit zum Erfolg“, Hanser-Verlag 2000 (2. überarbeitete Auflage)

E-Mail: n.ueberschaer@t-online.de
Telefon: 089 / 841 93 30
Fax: 089 / 84 06 00 46
Internet: www.ueberschaer.com

Adresse: Ueberschaer&Partner, Otto-Wagner-Str. 52a, 82110 Germering