

# Teamentwicklung zur Unterstützung von Veränderungsprozessen

**Zielgruppe:** alle Mitarbeiter, die Veränderungsprozesse aktiv mitgestalten sollen

**Nutzen :** Dieser Workshop soll allen Beteiligten helfen zu verstehen, nach welchen Mustern Veränderungsprozesse verlaufen, welche Widerstände auftreten können, welche Rahmenbedingungen und Einstellungen zu schaffen sind. Wer ist in welcher Form betroffen? Wie stehen die Mitarbeiter zu Veränderungen, wie können Veränderungen umsetzungs- und erfolgsorientiert mit den Mitarbeitern im Team gestaltet werden? Wie funktionieren Teams besser? Welche Widerstände sind zu beachten und wie zu nutzen? Die Lerninhalte, Übungen in Kleingruppen und der gegenseitige Erfahrungsaustausch sollen den Teilnehmern helfen, Veränderungsprozesse aktiv zu unterstützen, dafür die Teamarbeit zu optimieren, die Verhaltensweisen und selbst die Störungen anderer besser zu nutzen und die soziale Kompetenz aller zu steigern.

## Inhalte:

- Wie wichtig ist Teamentwicklung? Was zeichnet gute Teams aus? Wo stehen wir selbst mit unserer Veränderungsbereitschaft / -fähigkeit?
- Wie gestalten wir die Kommunikation zur Verbesserung der sozialen Kompetenz? Aktiv zuhören, Selbstbild- / Fremdbild - Übungen, Dialog, Umgang mit sprachlichen Fouls, 4 Seiten einer Nachricht, Vertrauen und Verantwortung ( gemeinsame Übungen)
- Wie unterstützen wir die Zusammenarbeit im Team? Moderation mit methodischer Problemlösung, Kreativitäts- und Entscheidungstechniken, zielorientiertes Arbeiten (Problembearbeitung und Vorgehen in Kleingruppenarbeit)
- Aufgaben-, Interaktions-, Selbstorientierung der Teammitglieder, Umgang mit Störfaktoren, mit schwierigen Mitarbeitern.
- Konfliktbewältigung, Verhalten in Konfliktsituationen, Ursachen und Vorbereitung auf Konfliktsituationen, das Konfliktgespräch. Mit Kleingruppenarbeit zur Analyse und Vorbereitung.
- Gruppendynamische Übung (open end – Runde am Abend) zur Verbesserung der Teambereitschaft
- Bewußtmachen von Menschen-Typen, Verhaltens-Mustern, Werten, Normen, Überzeugungen. Wie gehen wir damit um? Akzeptanz, Vertrauen, Selbstbewußtsein.

Adresse: Ueberschaer&Partner, Otto-Wagner-Str. 52a, 82110 Germering  
EMail: [n.ueberschaer@t-online.de](mailto:n.ueberschaer@t-online.de)  
Telefon: 089 / 841 93 30  
Fax: 089 / 84 06 00 46  
Internet: [www.ueberschaer.com](http://www.ueberschaer.com)

- Motivation, Anerkennung, Ängste, Erwartungen an das Führungsverhalten im Team, Führungskultur im Veränderungsprozeß, Feedback-Übungen (Verhalten, Werte, Wünsche). Wie unterstützen wir gegenseitiges Coaching?
- Gestaltung von internen Kunden-Lieferanten-Beziehungen an konkreten Aufgaben, Reflexion im Rollenverhalten, Behinderer/Förderer im Teamentwicklungsprozess
- Grundlagen des Projekt- und Zeitmanagements als kritische Denkanstöße im Veränderungsprozess
- Diskussion der Lernergebnisse, Durchsprache von Transfer-Aufgaben, Feedback - Runde

**Arbeitsweise:** Neben Informationsblöcken des Referenten und Trainers werden die Teilnehmer vor allem durch Kleingruppenarbeit, Kurzreferate, Rollenspiele, offene Diskussionen und durch die begleitende und eigene Moderation zu kreativer Zusammenarbeit motiviert.

**Referent:** Dipl.-Kfm., Dipl.-Ing. (FH) Dr. Norbert Ueberschaer, Buchautor „Mit Teamarbeit zum Erfolg“, Hanser-Verlag 2000 (2. überarbeitete Auflage)

**Dauer:** 2 – 3 Tage

**Teilnehmer:** max. 15 Teilnehmer

Adresse: Ueberschaer&Partner, Otto-Wagner-Str. 52a, 82110 Germering  
 EMail: [n.ueberschaer@t-online.de](mailto:n.ueberschaer@t-online.de)  
 Telefon: 089 / 841 93 30  
 Fax: 089 / 84 06 00 46  
 Internet: [www.ueberschaer.com](http://www.ueberschaer.com)